



مؤسسة
حسن عباس شربتلي
لخدمة المجتمع

من العطاء إلى الاستدامة
استدامة الأثر... وريادة العطاء

تقرير الاستدامة

للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

لعام 2025م

مؤسسة حسن عباس شربتلي
لخدمة المجتمع





مؤسس المملكة العربية السعودية
الملك عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود



خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ
الْمَلِكُ عَبْدِ اللَّهِ بْنُ عَبْدِ الْعِزِّزِ السَّعُودِي



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



صاحب السمو الملكي الأمير
خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود
مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السمو الأمير
سعود بن عبدالله بن جلوي
مستشار أمير منطقة مكة المكرمة
ومحافظ مدينة جدة



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير منطقة
مكة المكرمة



مجلس الأمناء



السيد
عبدالرحمن بن حسن بن عباس شربتلي
رئيس المجلس



السيد
محمد وجيه بن حسن بن
عباس شربتلي
أمين المجلس



السيد
ياسر بن حسن بن
عباس شربتلي
عضو/ مسؤول الالتزام



السيد
إبراهيم بن حسن بن
عباس شربتلي
نائب الرئيس



الأستاذ
سلطان بن خالد
التركي
عضواً



السيد
ماجد بن حسن بن
عباس شربتلي
عضواً



السيد
أحمد بن حسن بن
عباس شربتلي
عضواً

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

عن هذا التقرير

يمثل هذا التقرير، وهو الأول من نوعه لمؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع، عرضاً شفافاً وشاملاً لأدائنا وإنجازاتنا وتوجهاتنا الاستراتيجية في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). نهدف من خلاله إلى توثيق التزامنا الراسخ بتحقيق أثر إيجابي ومستدام، وإطلاع جميع أصحاب المصلحة على القيمة التي نسعى لخلقها في المجتمع.

لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وهي الإطار الأكثر اعتماداً عالمياً في إعداد تقارير الاستدامة. نهدف من خلال هذا التقرير إلى تقديم صورة واضحة ومتكاملة عن جهودنا، وإنجازاتنا، والتحديات التي نواجهها، وخططنا المستقبلية لمواصلة رحلتنا في تحقيق أثر إيجابي ومستدام.

نطاق التقرير: يشمل التقرير جميع أنشطة وبرامج المؤسسة التي تدار من مقرها الرئيسي في المملكة العربية السعودية. البيانات المالية والكمية مستقاة من سجلاتنا الموثقة وتقرير الإنجازات الشامل للعام 2025.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



كلمة رئيس مجلس الأمناء

عبدالرحمن بن حسن بن عباس شربتلي

رئيس مجلس الأمناء

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إنه لمن دواعي سروري واعتزازي أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لمؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع. لا يمثل هذا التقرير مجرد وثيقة توثق إنجازاتنا خلال عام 2025، بل هو تجسيد حي لالتزامنا العميق بقيم العطاء والمسؤولية التي أرساها الوالد المؤسس - رحمه الله - والتي كانت وستظل النبراس الذي نهتدي به في خدمة مجتمعنا ووطننا.

لم تكن الاستدامة يوماً مفهوماً جديداً على ثقافتنا، بل هي جزء أصيل من هويتنا. واليوم، من خلال هذا التقرير، نضع هذا الالتزام في إطار منهجي وشفاف، لنشارككم بكل وضوح كيف نحول قيمنا إلى برامج ومبادرات مستدامة تعود بالخير على البيئة، وتدعم أفراد المجتمع، وترسخ أسس مبادئ الحوكمة الرشيدة.

خلال عام 2025، واصلنا بفضل الله ثم بجهود فريق عملنا المخلص وشركائنا الكرام، تحقيق إنجازات نوعية لامست حياة الآلاف، مع الحرص على مواصلة استراتيجيتنا مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة (SDGs). إننا نؤمن بأن دورنا يتعدى تقديم الدعم إلى المساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية الوطنية الشاملة.

إن هذا التقرير هو شهادة على تفاني كل فرد في فريق عملنا، وشكر وتقدير لكل شريك ومتبرع وثق في رسالتنا، وعهد نجده أمام كل مستفيد بأننا سنواصل السعي الدؤوب لتحقيق الأفضل.

نحن ندرك أن رحلة الاستدامة رحلة مستمرة. لذا، فإن هذا التقرير ليس نهاية المطاف، بل هو خطوة مهمة في مسيرتنا نحو التحسين المستمر. نتطلع إلى المستقبل بتفاؤل، عازمين على تعميق أثرنا، والاستمرار في كوننا جزءاً فاعلاً من نسيج هذا الوطن المعطاء.

والله ولي التوفيق.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء





المستشار / عبداللطيف بن عبد الله النقلي
المشرف العام على المؤسسة

كلمة المؤسسة: ماضون في أداء رسالتنا الإنسانية والمجتمعية

الحمد لله رب العالمين حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني - بفضل الله وتوفيقه - أن نقدم تقرير الاستدامة الأول الذي يوثق مسيرة عام 2025م من العطاء الخيري والمجتمعي والإنساني. وقد جاءت هذه المسيرة ثمرة خطط استراتيجية هدفت إلى تعزيز الاستدامة وتعظيم الأثر في برامج المؤسسة، إلى جانب مواكبة التطور التقني عبر تبني الأتمتة والذكاء الاصطناعي في منظومتها التشغيلية لدعم المبادرات المجتمعية. كما أولت المؤسسة اهتماماً كبيراً بتطوير وتأهيل فريق العمل ورفع كفاءته بوصفه ركيزة أساسية في تنمية مواردها البشرية.

ويأتي إعداد هذا التقرير متزامناً مع إكمال المؤسسة عامها الخامس والعشرين منذ تأسيسها، مواصلةً أداء رسالتها المباركة بفضل الله أولاً، ثم بتوجيهات مجلس الأمناء وجهود فريق عملٍ مخلصٍ يبذل وقته وخبرته لتحقيق أهداف المؤسسة.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

وقد شهد عام 2025 محطات مميزة في مسيرة المؤسسة؛ إذ حصلت - بفضل الله - على أهم التصنيفات والشهادات الدولية في المسؤولية المجتمعية (ISO 26000:2010)، والمعزز بالاعتماد الكندي (QACS International Pvt. Ltd)، لمدة ثلاثة أعوام، لتكون بذلك أول مؤسسة مانحة في العالم العربي والخليجي تحصل على هذه الشهادة، كما حصلت المؤسسة على شهادة مواعمة المواصفات القياسية الدولية للحوكمة (ISO 37000)، إضافة إلى حصولها على تصنيف أفضل بيئة عمل (Great Place to Work)، وخلال هذه الفترة، أصدرت المؤسسة الدليل الأول لمساجدها. وتعكس هذه الإنجازات حجم الجهد المبذول والعمل الدؤوب، وتُظهر حرص إدارة المؤسسة على رفع الكفاءة وجودة الأداء، والالتزام بالمعايير المحلية والإقليمية والدولية في جميع أعمالها.

ولقد قامت حكومات بلادنا الرشيدة - منذ عهد المؤسس الملك عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود، طيب الله ثراه - على منهج راسخ يستمد أصوله من كتاب الله وسنة نبيه الكريم صلى الله عليه وسلم. وجاءت رؤية المملكة الطموحة امتداداً وترسيخاً لهذا النهج المبارك، لتفتح آفاقاً واسعة للعمل التنموي والخيري في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين، وحكومتهم الرشيدة - أيدهم الله بنصره وتوفيقه - بما يعزز دور المؤسسات المانحة كشريك مماثل للقطاعين العام والخاص في خدمة وتطوير الإنسان وتنمية المكان.

وستواصل المؤسسة - بإذن الله تعالى - مسيرتها على هذا النهج القويم، ماضية في أداء رسالتها الإنسانية والمجتمعية، بتقديم المنح والدعم وفق برامجها وخططها المعتمدة، ساعية إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية في تنمية المجتمع، مسترشدة بالتوكل على الله وطلب العون منه.

نسأل الله أن يبارك في الجهد والعطاء، وأن يوفقنا جميعاً لما فيه الخير والسداد.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء



معالي السيد حسن عباس شربتلي (يرحمه الله)

- ولد معالي السيد حسن عباس شربتلي (يرحمه الله) عام 1333 هـ في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- تعلم في إحدى كتاتيب مدينة جدة.
- دخل عالم التجارة مع والده وهو دون سن العاشرة .
- شارك إخوته قبل وفاة والده.
- استقل بالعمل التجاري في بداية حياته.
- اشتغل معاليه في شتى أنواع ومجالات التجارة.
- كسب ثقة المغفور له بإذن الله تعالى المؤسس الملك عبدالعزيز طيب الله ثراه ومنها انطلق إلى مدارات أوسع وأرحب في عالم التجارة.
- اشتغل في عالم الاستيراد بكل أنواعه ولا سيما المواد الغذائية والأعمال البنكية والعقارية وتجارة الأحجار الكريمة ومجال الخدمات مثل المواصلات والصحافة، والنشر والبريد وغيرها.
- من المؤسسين لبنك الرياض.
- مُنح لقب وزير دولة فخري
- كان أول وزير دولة بلا حقيبة وزارية في تاريخ المملكة.
- له العديد من الأبناء والأحفاد.
- كان سريع البديهة حاد الذكاء عبقرى في الحسابات وخفيف الظل.
- حقق مكانة وسمعة في الوطن العربي كله وأطلق عليه «المحسن الكبير» .
- نال العديد من الأوسمة والنياشين من عدة دول.
- يمثل السيد حسن عباس شربتلي (يرحمه الله) رمزاً للعطاء والسخاء والوطنية الحقّة ، فقد بذل جهده وماله في خدمة وطنه ومجتمعه، ودعم العديد من المشروعات الخيرية والفكرية وإرساء مفاهيم العمل الإنساني والاجتماعي المستدام والمنتظم.
- ويمكننا القول: أنّ السيد حسن عباس شربتلي (يرحمه الله) كان نبزاً مضيئاً في تنمية المجتمع ومؤسسات الوطن في شتى المجالات. وقد واكب أبنائه البررة رسالته المجتمعية والإنسانية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



المؤسسة

مؤسسة إنسانية اجتماعية رائدة غير ربحية تعمل في المملكة العربية السعودية، لها مبادرات ومساهمات فعالة بالأعمال الإنسانية والاجتماعية والصحية والثقافية والعلمية؛ تحقيقاً لرغبة وأمنية مؤسسها معالي السيد حسن عباس شربتلي (برحمه الله)، والذي أوصى لها بثلاث ثروته.

الرؤية

الريادة وفق معايير الاستدامة، وتحقيق شراكات ناجحة ومتميزة مع المؤسسات الاجتماعية منسجمة وفق رؤية المملكة



الرسالة

التميز في تقديم أفضل الخدمات في المجالات الإنسانية والاجتماعية والخيرية.



الأهداف

المساهمة في تنمية الإنسان وتطوير المكان وفق الرؤية الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

برامج المؤسسة

			
المساعدة على تأدية الحج والعمرة	إفطار صائم	العناية بالقرآن الكريم والسنة النبوية	إعمار بيوت الله
			
دعم رجال أعمال المستقبل	تمويل المشاريع الصغيرة للأسر المنتجة	التدريب والتأهيل	الرعاية الطبية
			
ذوي الاحتياجات الخاصة	رعاية المسنين	رعاية الأيتام	مساعدة الشباب على الزواج
			
المنح الدراسية	دعم مباني في مؤسسات علمية وثقافية وإجتماعية	دعم المؤسسات الخيرية	نشر العلم
			
التطوع	رعاية ذوي	الإعانات	رعاية المرافق

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ
حَبَّةٍ أُنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ سُنبُلَةٍ مِائَةٌ
حَبَّةٌ وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ ﴿٣٦١﴾

سورة البقرة 261



نسعى إلى تحويل الموارد إلى قيمة، والبرامج إلى أثر، والعمل الخيري إلى استدامة حقيقية تخدم الإنسان والمجتمع اليوم وغداً.

تمهيد

تأسست مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع على إرث عريق من العطاء وخدمة الإنسان، إيماناً بأن القيمة الحقيقية تكمن في بناء مجتمعات مزدهرة وقادرة على تحقيق طموحاتها. منذ انطلاقتنا، ونحن نعمل على ترجمة هذه الرؤية إلى واقع ملموس عبر برامج ومبادرات تهدف إلى ترك أثر إيجابي ومستدام.

إن مفهوم الاستدامة، بمداوره البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، لا يمثل توجهاً جديداً بالنسبة لنا، بل هو التعبير المنهجي عن المبادئ التي لطالما شكلت جوهر عملنا. فالاهتمام بالإنسان، والحفاظ على الموارد، والعمل بشفافية ومسؤولية هي ركائز أساسية في هويتنا المؤسسية.

يأتي إصدار تقرير الاستدامة الأول لعام 2025 كخطوة طبيعية في مسيرتنا، حيث نسعى من خلاله إلى تقديم عرض شفاف وموثوق لأدائنا وتأثيرنا. إن هذا التقرير هو وسيلتنا للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة - من مستفيدين وشركاء وجهات حكومية ومجتمع بأسره - وإطلاعهم على كيفية إدارتنا لمسؤولياتنا، ومساهمتنا في تحقيق الأهداف الوطنية الطموحة لرؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة العالمية.

في الصفحات التالية، سيأخذكم هذا التقرير في رحلة عبر أبرز إنجازاتنا ومبادراتنا لعام 2025. سنستعرض أداءنا في المجالات الاجتماعية، وجهودنا للحفاظ على البيئة، والأسس المتينة للحوكمة التي نركز عليها لضمان استمرارية أثرنا. نأمل أن يقدم هذا التقرير صورة واضحة عن هويتنا، والتزامنا، ورؤيتنا لمستقبل أكثر استدامة للجميع.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

حوارنا مع أصحاب المصلحة: الاستماع من أجل أثر أعمق

تؤمن مؤسسة حسن عباس شريعتي لخدمة المجتمع بأن استدامة الأثر لا تتحقق إلا من خلال فهم عميق لاحتياجات وتطلعات الأطراف التي نخدمها ونتعاون معها. لذا، فإن الحوار المفتوح والبناء مع أصحاب المصلحة ليس مجرد ممارسة، بل هو جزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا وعملياتنا.

خلال عام 2025، قمنا بتعزيز قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا بهدف الاستماع إلى آرائهم، وقياس مدى رضاهم، وإشراكهم في تحديد أولوياتنا. وقد ساهمت هذه العملية في إثراء استراتيجيتنا والتأكد من أن جهودنا موجهة نحو القضايا الأكثر أهمية وتأثيراً.

يوضح الجدول التالي فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين، وأهم آليات التواصل التي اتبعناها معهم خلال العام، وأبرز التوقعات والمواضيع التي تم طرحها من قبلهم، والتي تم أخذها في الاعتبار عند إعداد هذا التقرير.

فئة أصحاب المصلحة	آليات التواصل خلال 2025	أهم المواضيع والتوقعات التي تم طرحها
المستفيدون	زيارات ميدانية، استبيانات لقياس الرضا، لقاءات مباشرة.	- زيادة التنوع في البرامج المقدمة. - تسهيل الوصول إلى الخدمات. - التركيز على برامج التدريب والتأهيل المهني.
الموظفون	اجتماعات دورية، استبيانات بيئة العمل، سياسة الباب المفتوح.	- توفير فرص للتطوير والتدريب المهني. - تعزيز بيئة عمل محفزة وداعمة. - زيادة الوضوح حول الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
الشركاء (منظمات غير ربحية وجهات أكاديمية)	ورش عمل مشتركة، اجتماعات تنسيقية، تقارير أداء دورية.	- تعزيز الشراكات طويلة الأجل. - تطوير مشاريع مشتركة ذات أثر أوسع. - تبادل الخبرات وأفضل الممارسات.
الجهات الحكومية والتنظيمية	اجتماعات رسمية، المشاركة في الفعاليات الوطنية، تقديم التقارير الدورية.	- مواصلة المبادرات مع رؤية المملكة 2030. - ضمان الامتثال الكامل للأنظمة والتشريعات. - المساهمة في تحقيق أهداف التنمية الوطنية.
المتبرعون والداعمون	تقارير مخصصة، لقاءات تعريفية، تحديثات عبر البريد الإلكتروني.	- زيادة الشفافية حول أوجه صرف التبرعات. - عرض قصص نجاح توضح أثر مساهماتهم. - توفير فرص للمشاركة التطوعية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

فترة التقرير وحدوده

يغطي التقرير الفترة الممتدة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2025، ويعرض البيانات والأنشطة المتعلقة بعمليات المؤسسة ضمن هذه الفترة، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وقد تم إعداده بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، والتي تعد الإطار الأكثر اعتماداً عالمياً لإعداد تقارير الاستدامة، مما يضمن دقة المعلومات وقابليتها للمقارنة.

منهجية إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير بناءً على عملية منهجية ودقيقة لجمع البيانات والتحقق منها. تم تجميع البيانات والمعلومات المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG) من مختلف الإدارات والبرامج التابعة للمؤسسة عبر السجلات الرسمية والأنظمة الداخلية. قام فريق متخصص بمراجعة دقة البيانات والتحقق من صحتها قبل تحليلها وتضمينها في هذا التقرير. تم اختيار مؤشرات الأداء ومنهجيات الحساب بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لضمان الشفافية والدقة وقابلية المقارنة.

رسالة الإدارة العليا

تؤمن مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع بأن الاستدامة ليست إطاراً تنظيمياً فحسب، بل نهج عمل متكامل يعكس قيم المؤسسة ورسالتها في تنمية الإنسان وخدمة المجتمع.

ويمثل إصدار تقرير الاستدامة لعام 2025 خطوة مؤسسية متقدمة نحو تعزيز الشفافية، وقياس الأثر، وترسيخ الحوكمة الرشيدة، بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية ومع رؤية المؤسسة طويلة المدى.

وتلتزم الإدارة العليا بالمراجعة المستمرة، والتحسين المرحلي، وتطوير أدوات قياس الأثر بما يعزز استدامة العطاء وتعظيم القيمة المجتمعية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

إدارة أصحاب المصلحة

تدرك المؤسسة أن نجاح برامجها واستدامة أثرها يعتمدان على التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة. وخلال عام 2025، تم إشراك أصحاب المصلحة عبر قنوات متعددة أسهمت في تحسين تصميم البرامج وتوجيه الموارد.

فئة أصحاب المصلحة	آلية التواصل	الأثر على القرارات
المستفيدون	تقييم الاحتياج	تطوير البرامج
المتطوعون	منصة التطوع	تحسين البيئة التطوعية
المانحون	تقارير دورية	تعزيز الشفافية
مجلس الأمناء	اجتماعات إشرافية	توجيه استراتيجي

القيم والأخلاقيات المؤسسية

تعتمد المؤسسة في جميع عملياتها على منظومة قيم راسخة تشمل:

- النزاهة والشفافية
- الأمانة في إدارة الموارد
- العدالة واحترام كرامة المستفيد
- الامتثال للأنظمة واللوائح

وتعد هذه القيم الإطار الحاكم لكافة قرارات المؤسسة وبرامجها وعلاقاتها مع أصحاب المصلحة.

بيان الالتزام المستقبلي بالاستدامة

تؤكد مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع التزامها الراسخ بمبادئ الاستدامة، ليس بوصفها متطلبًا تقنيًا لإعداد التقارير، بل كمنهج عمل مؤسسي يوجّه التخطيط واتخاذ القرار وتنفيذ البرامج.

وتلتزم المؤسسة بتعزيز التكامل بين البعد الاجتماعي والحوكمي والبيئي، وتطوير أدوات قياس الأثر، وتوسيع نطاق الإفصاح النوعي والكمي بما يواكب أفضل الممارسات العالمية في القطاع غير الربحي.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



دور المؤسسة في تعزيز المسؤولية المجتمعية (CSR)

تمثل المسؤولية المجتمعية أحد الأعمدة الأساسية لعمل المؤسسة، وتتمثل في:



1. تمكين الإنسان

- دعم الأسر الفقيرة.
- رعاية الأيتام وذوي الإعاقة.
- تمكين الشباب اقتصاديًا واجتماعيًا.



تعزيز ثقافة التطوع

دعم المبادرات المجتمعية

تقوية التكافل الاجتماعي

نصنع أثر اجتماعي مستدام.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

استراتيجية الاستدامة للمؤسسة (ESG Strategy)

تعتمد المؤسسة على استراتيجية متكاملة للاستدامة تتكون من أربعة محاور رئيسية:

أولاً: الاستدامة الاجتماعية (Social Sustainability)

تركز على:

دعم الفئات الأكثر احتياجاً

تعزيز التعليم والرعاية الصحية

تقليل الفجوات الاجتماعية

تمكين الأسرة والشباب

بناء مجتمع أكثر عدالة وتماسكاً.

ثانياً: الاستدامة الاقتصادية (Economic Sustainability)

تركز على:

رفع كفاءة الإنفاق

تعزيز العائد الاجتماعي لكل ريال

دعم المشاريع الصغيرة وريادة الأعمال

تمويل البرامج ذات الأثر المستدام



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

ثالثًا: الاستدامة البيئية (Environmental Sustainability)

تم إدراج البعد البيئي كجزء أساسي من استراتيجية المؤسسة لأول مرة بشكل مؤسسي، ويشمل:

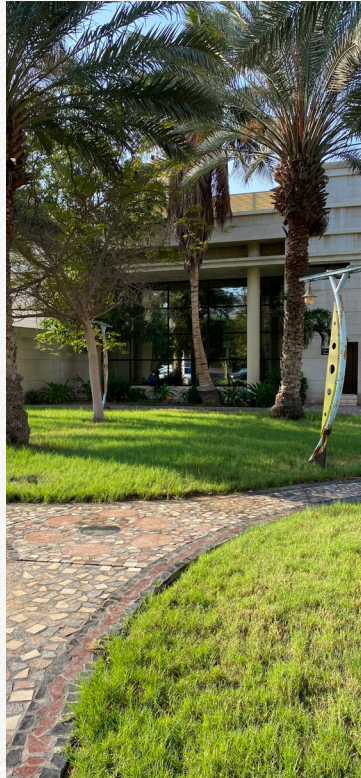
3. إدارة الأثر البيئي غير المباشر

- تقليل التنقل عبر المنصات الرقمية.
- دعم العمل عن بعد في بعض البرامج.
- تقليل البصمة البيئية للمؤسسة عبر التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية.



2. كفاءة الموارد في المشاريع الوقفية

- تحسين استخدام الموارد في بناء المساجد والمرافق.
- اعتماد مواد وتقنيات أكثر استدامة.



1. التحول الرقمي وتقليل الأثر البيئي

- إصدار كتب رقمية.
- تقليل الاعتماد على الورق والطباعة التقليدية.
- رقمنة المعرفة الشرعية والتعليمية.

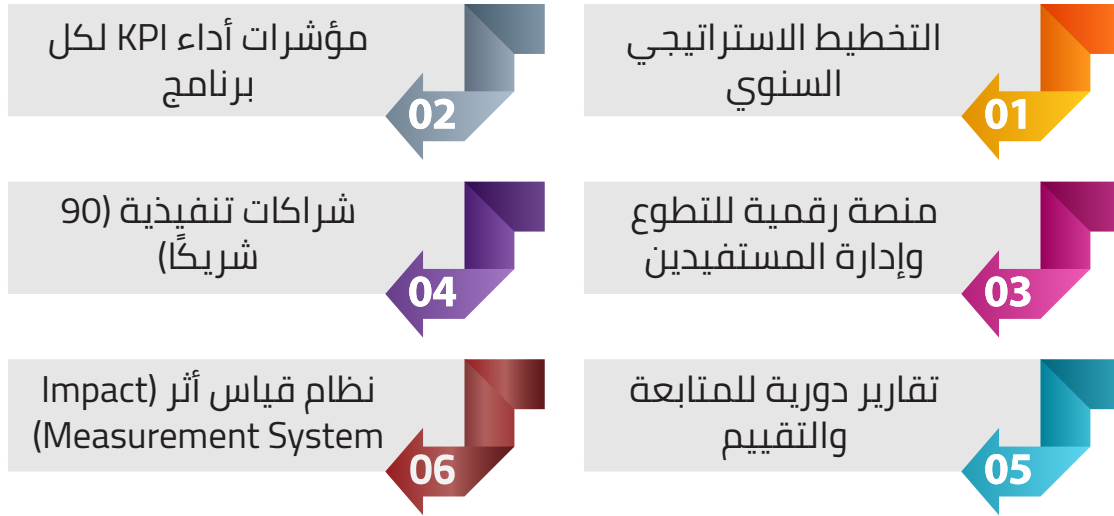


رابعًا: الاستدامة المؤسسية والحوكمة (Governance Sustainability)



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

آليات التنفيذ



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

إطار الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

تعتمد المؤسسة إطار عمل متكامل يتكون من:

1. التخطيط

تحديد البرامج والأولويات الاجتماعية.

2. التنفيذ

تنفيذ البرامج عبر شركاء ومؤسسات معتمدة.

3. القياس

قياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي.

4. التحسين

الإطار يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في تقارير ESG الحديثة التي تعتمد على التحسين المستمر.



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

إطار الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

تعتمد المؤسسة إطار عمل متكامل يتكون من:

1. التخطيط
تحديد البرامج والأولويات الاجتماعية.

2. التنفيذ
تنفيذ البرامج عبر شركاء ومؤسسات معتمدة.

3. القياس
قياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي.

4. التحسين
الإطار يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في تقارير ESG الحديثة التي تعتمد على التحسين المستمر.

الأداء والنتائج والمؤشرات (KPIs)

أولاً: المؤشرات الاجتماعية



ثانياً: المؤشرات الاقتصادية

كفاءة الإنفاق الاجتماعي
مرتفعة مقارنة بحجم الأثر

العائد الاقتصادي للتطوع
8,555,277 ريال

إجمالي المصروفات
37,375,609 ريال

تحقيق أثر اقتصادي اجتماعي متوازن (Social Return on Investment – SROI)

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

ثالثاً: المؤشرات البيئية

رغم الطابع الاجتماعي للمؤسسة، إلا أنها ساهمت بيئياً عبر:



الالتزام بالحوكمة

99.33%

عدد الاتفاقيات

138

اتفاقية

رابعاً: الحوكمة

99.4%

رضا منصة التطوع



من العطاء إلى الاستدامة الأثر... وريادة العطاء



E

ENVIRONMENTAL

S

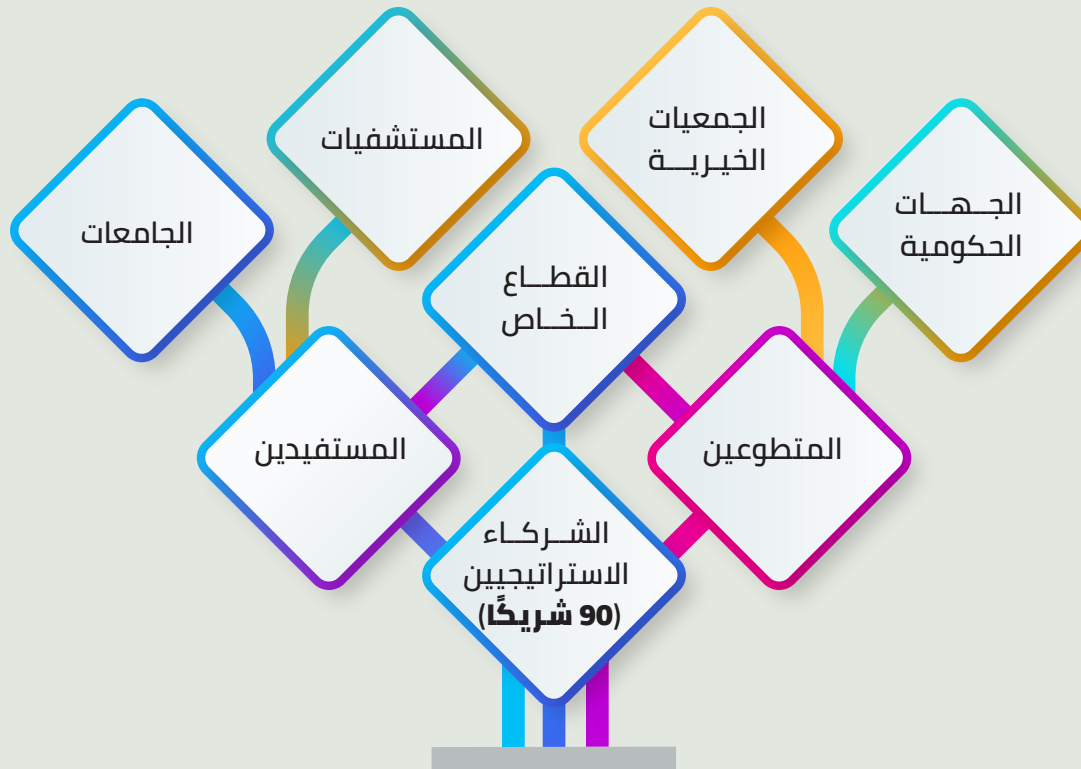
SOCIAL

G

GOVERNANCE

أصحاب المصلحة

تشمل منظومة أصحاب المصلحة:

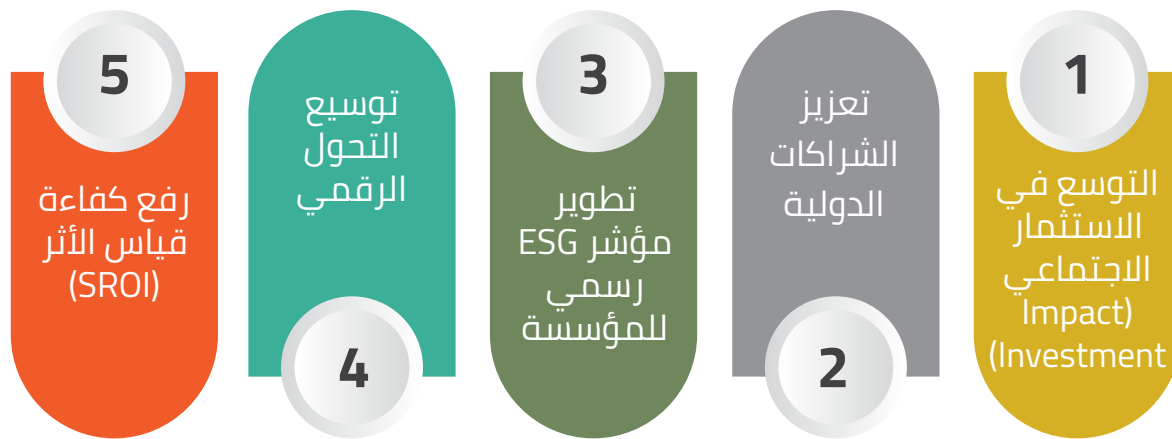


من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

التحديات



الفرص



تؤكد نتائج عام 2025م أن مؤسسة شربتلي تمثل نموذجًا متقدمًا في العمل الخيري التنموي القائم على الاستدامة والحوكمة والأثر القابل للقياس.

وقد نجحت المؤسسة في:

- تحقيق أثر اجتماعي واسع.
- رفع كفاءة الإنفاق.
- دعم التحول نحو نموذج ESG متكامل.
- بناء شبكة شراكات قوية.
- تعزيز الحوكمة والشفافية.



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

يؤكد أداء مؤسسة شريبتلي لعام 2025م أنها انتقلت من نموذج العمل الخيري التقليدي إلى نموذج مؤسسة تنموية مستدامة قائمة على ESG، حيث:



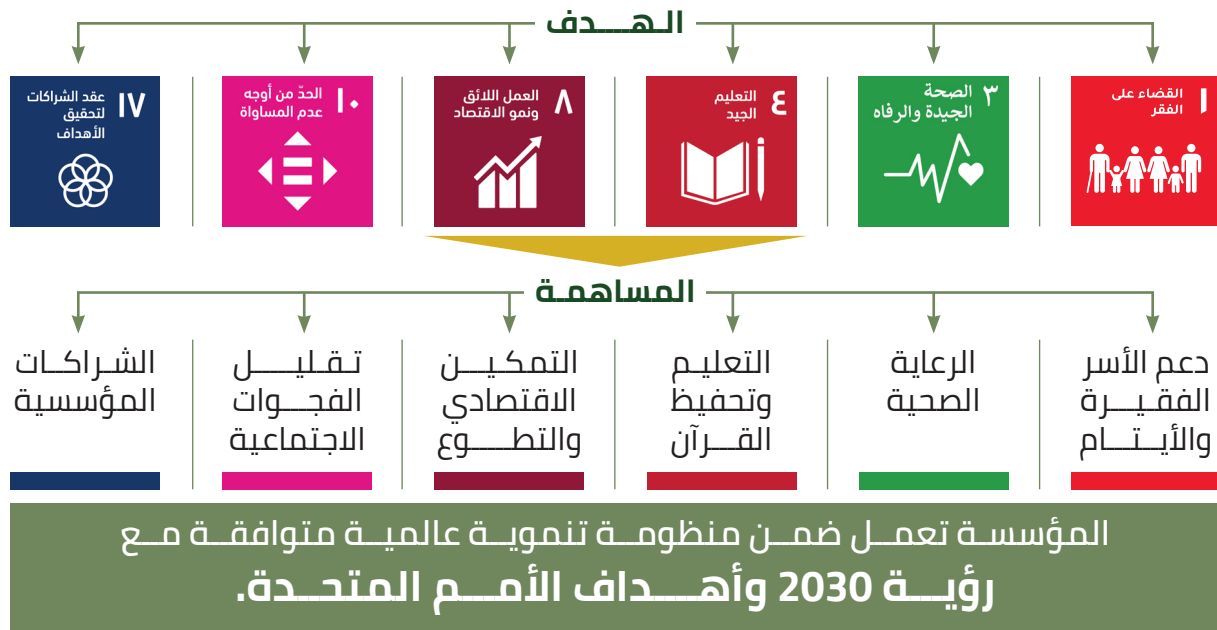
وبذلك، تمثل المؤسسة نموذجًا متقدمًا في التحول نحو العمل التنموي المستدام الذي يوازن بين الإنسان، والبيئة، والحوكمة، ويقيس الأثر لا الجهد فقط.



من العطاء إلى الاستدامة... وريادة العطاء

مواءمة المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تسهم المؤسسة بشكل مباشر في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



إِنَّمَا يَعْزُّرُ مَسَاجِدَ اللَّهِ
مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ

مسجد الشربتلي رقم (38) في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في مدينة جدة

بيانات مواءمة ESG × GRI مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع تقرير الاستدامة 2025

محور ESG	الموضوع	معيار GRI المرتبط	تطبيق شربتلي - عام 2025
E - البيئة	المواد والاستدامة في المشاريع	GRI 301	التزمت المؤسسة في مشاريع 2025 باستخدام مواد بناء مناسبة لطبيعة الاستخدام وطويلة العمر، مع تقليل الهدر في المشاريع الإنشائية المدعومة.
E - البيئة	كفاءة الطاقة	GRI 302	خلال 2025 عملت المؤسسة على تحسين كفاءة الطاقة في المساجد والمرافق (إضاءة موفرة، أنظمة تكييف فعالة)، تمهيداً للإفصاح الكمي في التقارير القادمة.
E - البيئة	إدارة المياه	GRI 303	راعت المؤسسة ترشيد استهلاك المياه في مساجد ومرافق 2025، وبدأت دراسة حلول إعادة استخدام مياه الوضوء.
E - البيئة	الأثر البيئي واختيار المواقع	GRI 304	التزمت المؤسسة خلال 2025 بالاشتراطات البيئية ولم تنفذ أي مشاريع في مناطق بيئية حساسة.
E - البيئة	إدارة النفايات	GRI 306	عززت المؤسسة في 2025 التحول الرقمي (كتب رقمية، مكاتب إلكترونية)، مما ساهم في خفض استهلاك الورق وتقليل الهدر التشغيلي.
E - البيئة	الموردون والمقاولون	GRI 308	خلال 2025 بدأت المؤسسة تضمين اشتراطات عامة على الموردين والمقاولين، مع التوجه لتطوير إطار تقييم بيئي أكثر تفصيلاً.
S - الاجتماعي	القضايا الجوهرية	GRI 31	حددت المؤسسة خلال 2025 القضايا الجوهرية المرتبطة بطبيعة عملها: الأثر المجتمعي، كفاءة الإنفاق، الحوكمة، التطوع، والاستدامة البيئية، وتم بناء التقرير على أساسها.
S - الاجتماعي	التوظيف والتطوع	GRI 401	اعتمدت المؤسسة على منظومة العمل المرنة بين الموظفين والمتطوعين، وبلغ عدد المتطوعين في 2025 نحو 3,392 متطوعاً بنسبة رضا 99.4%.
S - الاجتماعي	الصحة والسلامة	GRI 403	لم تُسجل أي إصابات أو حوادث جسيمة خلال 2025، مع استفادة 44,464 شخصاً من برامج الرعاية الصحية المدعومة.
S - الاجتماعي	التدريب والتعليم	GRI 404	نفذت المؤسسة في 2025 برامج تدريب وتأهيل استفاد منها 103,976 شاباً وشابة، إضافة إلى تقديم 168 منحة دراسية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

صُممت برامج 2025 بناءً على احتياجات المجتمع وشملت دعم الأسر، إفطار الصائم، الرعاية الصحية، نشر العلم، وتمكين الشباب.	GRI 413	إشراك المجتمع	S - الاجتماعي
بلغ إجمالي مصروفات 2025 نحو 37.3 مليون ريال، تم توجيه 92% منها مباشرة للبرامج التنموية، بما يعزز المساءلة وكفاءة الإنفاق.	GRI 201	الأداء الاقتصادي	G - الحوكمة
واصلت المؤسسة خلال 2025 دعم مشاريع إعمار المساجد والمباني العلمية والثقافية والصحية ذات الأثر طويل الأمد.	GRI 203	الاستثمار المجتمعي	G - الحوكمة
خضعت المؤسسة خلال 2025 لإشراف مجلس أمناء مكون من 7 أعضاء، مع فصل واضح بين الحوكمة والإدارة التنفيذية.	GRI 29	هيكل الحوكمة	G - الحوكمة
لم تُسجل أي حالات فساد خلال 2025 (0 حالات)، وحققت المؤسسة تقييم حوكمة وشفافية بلغ 99.33%.	GRI 205	النزاهة ومكافحة الفساد	G - الحوكمة
التزمت المؤسسة خلال 2025 بالإفصاح المالي الكامل، وجميع بيانات التقرير معتمدة وقابلة للتحقيق الخارجي.	GRI 207	الامتثال والشفافية	G - الحوكمة

محور ESG	البُعد الاستراتيجي	إنجازات وممارسات شريعتي - 2025
E - البيئة (Environmental)	الاستدامة البيئية للمشاريع	التزمت المؤسسة في مشاريع 2025 بمراعاة الأبعاد البيئية في تصميم وتنفيذ مشاريع إعمار المساجد والمباني المدعومة، مع تحسين كفاءة الطاقة (إضاءة موفرة، أنظمة تكييف فعالة) والتوجه لترشيد استهلاك المياه.
E - البيئة	ترشيد الموارد	دعمت المؤسسة خلال 2025 التحول الرقمي (الكتب الرقمية والمكتبات الإلكترونية) بما يسهم في تقليل استهلاك الورق والموارد، مع خفض الهدر التشغيلي في الأنشطة الإدارية.
E - البيئة	إدارة الأثر البيئي	لم تنفذ المؤسسة خلال 2025 أي مشاريع في مناطق بيئية حساسة، وراعت الالتزام بالاشتراطات التنظيمية والبيئية عند اختيار مواقع المشاريع.
S - الاجتماعي (Social)	الأثر المجتمعي المباشر	خلال 2025 قدمت المؤسسة برامج إنسانية وتنموية واسعة شملت الرعاية الطبية، دعم الأسر، إفطار الصائم، نشر العلم، وتمكين الشباب، وبلغ عدد المستفيدين عشرات الآلاف على مستوى المملكة.
S - الاجتماعي	التمكين والتعليم	نفذت المؤسسة برامج تدريب وتأهيل استفاد منها 103,976 شابًا وشابة خلال 2025، إضافة إلى تقديم 168 منحة دراسية لدعم التعليم العالي.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

دعمت المؤسسة خلال 2025 برامج الرعاية الصحية، واستفاد منها 44,464 مستفيدًا، شملت العمليات الجراحية، علاج الأمراض المزمنة، ودعم ذوي الإعاقة.	الرعاية الصحية	S – الاجتماعي
فعلت المؤسسة منظومة التطوع خلال 2025 عبر 210 فرصة تطوعية، شارك فيها 3,392 متطوعًا، بإجمالي 446,399 ساعة تطوعية، ومؤشر رضا بلغ 99.4%.	التطوع والمشاركة المجتمعية	S – الاجتماعي
خضعت المؤسسة خلال 2025 لإشراف مجلس الأمناء (7 أعضاء)، مع وضوح الأدوار، والفصل بين الحوكمة والإدارة التنفيذية.	الإشراف والحوكمة الرشيدة	G – الحوكمة (Governance)
لم تُسجل أي مخالفات أو حالات فساد خلال 2025 (0 حالات)، وحققت المؤسسة تقييمًا مرتفعًا في معايير الحوكمة والشفافية بلغ 99.33%.	النزاهة والشفافية	G – الحوكمة
بلغ إجمالي مصروفات 2025 نحو 37.3 مليون ريال، تم توجيه 92% منها مباشرة للبرامج التنموية، بما يعكس التزامًا عاليًا بالمساءلة وتعظيم الأثر.	كفاءة الإنفاق والمساءلة	G – الحوكمة
التزمت المؤسسة خلال 2025 بالإفصاح المالي الكامل، وجميع بيانات التقرير معتمدة وقابلة للتحقيق الخارجي.	الامتثال والإفصاح	G – الحوكمة



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

1. بيانات القضايا الجوهرية × أصحاب المصلحة

القضية الجوهرية	المستفيدون	المتطوعون	المانحون	مجلس الأمناء	درجة الأهمية
الأثر المجتمعي	مرتفعة جدًا	مرتفعة	مرتفعة	مرتفعة جدًا	عالية
كفاءة الإنفاق	متوسطة	منخفضة	مرتفعة جدًا	مرتفعة جدًا	عالية
الحوكمة والشفافية	متوسطة	منخفضة	مرتفعة	مرتفعة جدًا	عالية
التطوع والمشاركة	مرتفعة	مرتفعة جدًا	متوسطة	متوسطة	متوسطة
الاستدامة البيئية	منخفضة	منخفضة	متوسطة	متوسطة	متنامية

2. بيانات البرامج × الأثر

البرنامج	المخرجات (Outputs)	النتائج (Outcomes)	الأثر طويل الأمد
الرعاية الطبية	علاج 44,464 مستفيدًا	تحسين جودة الحياة الصحية	تقليل العبء الصحي على الأسر
التدريب والتأهيل	تدريب 103,976 شابًا	رفع الجاهزية لسوق العمل	تحسين الدخل والاستقرار الأسري
إعمار المساجد	دعم وبناء مساجد	توفير بيئة عبادة وخدمة	أثر ديني واجتماعي مستدام
إفطار الصائم	1,321,820 وجبة	دعم الأمن الغذائي	تعزيز التكافل الاجتماعي

3. بيانات مؤشرات الأداء

محور ESG	المؤشر	قيمة 2025	وحدة القياس
G	كفاءة الإنفاق	92%	نسبة
S	عدد المستفيدين الصحيين	44,464	مستفيد
S	عدد المتطوعين	3,392	متطوع
S	ساعات التطوع	446,399	ساعة
G	حالات الفساد	0	حالة
E	التحول الرقمي	مطبق	وصفي

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

4) بيانات كفاءة الإنفاق وتوجيه الموارد 2025

النسبة %	القيمة (ريال سعودي)	البند
92%	31,800,383	البرامج التنموية
8%	5,575,226	المصروفات الإدارية
100%	37,375,609	الإجمالي

5) بيانات المخاطر والاستجابة

هذا الجدول يوضح المخاطر الرئيسية التي تواجه المؤسسة، وتقييمها، والإجراءات الاستراتيجية المتبعة للاستجابة لها، بناءً على ما ورد في صفحة 47 من تقريركم مع إضافة التفاصيل المقترحة.

الخطر الرئيسي	التأثير المحتمل	احتمالية الحدوث	الإجراءات الاستراتيجية للاستجابة
تذبذب التبرعات والدعم المالي	نقص الموارد اللازمة لتنفيذ المشاريع والبرامج المستهدفة.	متوسط	تنويع مصادر الدعم: تطوير منتجات وقفية مبتكرة، بناء شراكات استراتيجية طويلة الأجل مع القطاع الخاص، وتوسيع قاعدة المتبرعين الأفراد.
المخاطر المتعلقة بالسمعة	التأثير سلبيًا على ثقة أصحاب المصلحة (متبرعين، مستفيدين، جهات حكومية).	منخفض	تعزيز الشفافية والتواصل: نشر التقارير الدورية، التفاعل المستمر عبر قنوات التواصل، وتطبيق سياسة استجابة سريعة لأي حوادث.
تغير الأنظمة والتشريعات	الحاجة لتكييف العمليات والبرامج لتتوافق مع متطلبات قانونية جديدة.	منخفض	المتابعة المستمرة والامتثال: متابعة التطورات التشريعية بشكل استباقي، والمشاركة في ورش العمل المتخصصة لضمان الامتثال الكامل.
التحول الرقمي وأمن المعلومات	خطر اختراق البيانات أو فشل الأنظمة مما يؤثر على سير العمليات.	متوسط	الاستثمار في البنية التحتية الرقمية: تطبيق أفضل ممارسات أمن المعلومات، تدريب الموظفين، وتحديث الأنظمة بشكل دوري.

6) بيانات خارطة الطريق المستقبلية للاستدامة

المحور	الهدف	الإطار الزمني	المؤشر
البيئة	قياس الطاقة والمياه	2026	نشر بيانات كمية
الاجتماعي	تعميق قياس الأثر	2027-2026	Outcomes & Impact
الحوكمة	تعزيز تكامل ESG	مستمر	تقارير سنوية

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

7) بيانات المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

الوصف	SDG	برنامج شربتلي
الصحة الجيدة	SDG 3	الرعاية الصحية
التعليم الجيد	SDG 4	التعليم والمنح
العمل اللائق	SDG 8	التدريب والتمكين
مجتمعات مستدامة	SDG 11	إعمار المساجد
القضاء على الفقر	SDG 1	العمل الخيري

8) بيانات نضج الاستدامة المؤسسية

المحور	الوضع في 2025	مستوى النضج	التوجه
البيئة	مبادرات أولية	متنامٍ	قياس كمي
الاجتماعي	أثر واسع	ناضج	تعميق الأثر
الحوكمة	أنظمة فعالة	متقدم	تكامل ESG
ESG إجمالاً	متوازن	متقدم	ريادة مؤسسية

9) فجوات البيانات والقيود

المجال	الوضع الحالي 2025	سبب القيد	خطة المعالجة
الطاقة	بيانات وصفية	عدم القياس الكمي	إدخال القياس 2026
المياه	مبادرات ترشيد	غياب عدادات	إعداد خط أساس
الأثر البيئي	التزام نوعي	لا توجد مؤشرات كمية	تطوير مؤشرات ESG

يعكس هذا الجدول التزام المؤسسة بالشفافية حتى في مجالات التطوير.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

المقارنة المرجعية غير المباشرة

تُعد نسبة كفاءة الإنفاق في المؤسسة خلال 2025 (92%) متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية في القطاع غير الربحي، والتي تعطي أولوية لتوجيه الموارد نحو البرامج التنموية ذات الأثر المباشر.

الاستعداد للتدقيق الخارجي

تم إعداد هذا التقرير وفق منهجية تتيح التدقيق الخارجي المستقل عند الطلب، وذلك من حيث:

- توثيق البيانات
- وضوح المنهجية
- اتساق الإفصاحات مع معايير GRI

مستقبل الاستدامة في شربتي

2026-2028 محاور التحول

- من قياس النشاط إلى قياس الأثر العميق
 - من مبادرات بيئية وصفية إلى مؤشرات كمية
 - من حوكمة تقليدية إلى ESG Governance Integration
 - من العمل الخيري إلى الاستدامة التنموية طويلة الأمد
- تمثل السنوات القادمة مرحلة تحويلية في مسيرة المؤسسة، حيث سيتم ربط الاستدامة بالحوكمة والتخطيط المالي وإدارة المخاطر المؤسسية.

التعلم والتحسين المستمر

تؤمن مؤسسة حسن عباس شربتي لخدمة المجتمع بأن الاستدامة مسار تعلم مستمر، وأن تقارير الاستدامة تمثل أداة مراجعة ذاتية قبل أن تكون أداة إفصاح خارجي. وتتعهد المؤسسة بمراجعة هذا التقرير سنوياً، وتطوير منهجياته ومؤشراته، والاستفادة من نتائج التقييم لتعزيز الأثر وتحسين الكفاءة المؤسسية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء



نظرتنا المستقبلية:
أهدافنا لعام 2026

إن إنجازات عام 2025 التي استعرضناها في هذا التقرير لا تمثل نهاية المطاف، بل هي الأساس المتين الذي ننطلق منه لمواصلة مسيرتنا نحو تحقيق أثر أعمق وأكثر استدامة. إيماناً بأهمية التخطيط الاستباقي والتطوير المستمر، نضع نصب أعيننا مجموعة من الأهداف الطموحة والقابلة للقياس لعام 2026، والتي تعكس أولوياتنا للمرحلة القادمة.

المحور الاستراتيجي	أهدافنا لعام 2026
الأثر الاجتماعي	1. توسيع نطاق الأثر: زيادة عدد المستفيدين من برامجنا الرئيسية بنسبة 2.15%. التركيز على الشباب: إطلاق مبادرة استراتيجية جديدة تهدف إلى تنمية المهارات المهنية لدى الشباب.3. قياس الأثر: تطبيق منهجية «العائد الاجتماعي على الاستثمار» (SROI) على أحد برامجنا الرئيسية.
المسؤولية البيئية	1. رفع الوعي: تصميم وإطلاق حملة توعية مجتمعية حول أهمية ترشيد استهلاك المياه والطاقة.2. قياس البصمة الكربونية: البدء في قياس البصمة الكربونية الناتجة عن عمليات المقر الرئيسي للمؤسسة لوضع خط أساس للتحسين.
الحوكمة والشفافية	1. الاعتماد الخارجي: الحصول على تحقق من طرف ثالث (Third-Party Assurance) لتقرير الاستدامة لعام 2025.2. تطوير السياسات: مراجعة وتحديث ميثاق الحوكمة الخاص بالمؤسسة ليتوافق مع أفضل الممارسات المحدثة.3. إشراك أصحاب المصلحة: عقد أول ملتقى سنوي لأصحاب المصلحة لمناقشة نتائج التقرير وأولويات العام القادم.



تبرع المؤسسة بإنشاء وتأثيث مركز حي الأزهرى النموذجي - المدينة المنورة

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

أثر يمتد للمستقبل تقرير الاستدامة السنوي الأول | 2025 مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع

الملخص التنفيذي

يسر مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع أن تقدم تقريرها الأول للاستدامة، والذي يستعرض أدائها وإنجازاتها في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) خلال عام 2025. يأتي هذا التقرير كخطوة جوهرية في مسيرتنا نحو تعزيز الشفافية، وتجسيدا لالتزامنا الراسخ بقيم العطاء والمسؤولية التي تشكل أساس هويتنا.

لقد كان عام 2025 عاماً حافلاً بالإنجازات النوعية، حيث قمنا بمواءمة استراتيجيتنا مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، مع التركيز على تحقيق أثر إيجابي ومستدام.

أبرز إنجازات عام 2025:

على الصعيد الاجتماعي: واصلنا دورنا الريادي في خدمة المجتمع عبر برامجنا المتنوعة في مجالات الصحة والتعليم والتنمية. وقد استفاد من مبادراتنا آلاف الأفراد والأسر، حيث ركزنا على تمكين الفئات الأكثر احتياجاً وتعزيز التكافل الاجتماعي، وعقدنا شراكات استراتيجية مع عدد من الجهات لتعزيز الأثر.

على الصعيد البيئي: أطلقنا مبادرات لرفع الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتبنينا ممارسات تهدف إلى ترشيد الاستهلاك داخل عمليات المؤسسة، إيماناً منا بمسؤوليتنا تجاه حماية البيئة للأجيال القادمة.

على صعيد الحوكمة: قمنا بتعزيز أطر الحوكمة لدينا لضمان أعلى مستويات الشفافية والمساءلة. ويأتي إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) كدليل على التزامنا بأفضل الممارسات الدولية، وتأكيداً على حرصنا على بناء حوار بناء وموثوق مع جميع أصحاب المصلحة. يمثل هذا التقرير نقطة انطلاق قوية في رحلتنا المنظمة نحو الاستدامة. إننا ننظر إلى إنجازات عام 2025 كأساس متين نعتزم البناء عليه، ونتعهد بمواصلة التطوير والتحسين المستمر لتحقيق رسالتنا في خدمة المجتمع والوطن.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

الخاتمة: انطلاقة نحو مستقبل مستدام

في ختام تقريرنا الأول للاستدامة، ننظر بفخر إلى الإنجازات التي تحققت خلال عام 2025. لقد كان عاماً محورياً وضعنا فيه أسس ممارسات الاستدامة بشكل منهجي، ووثقنا من خلال هذا التقرير رحلتنا في المحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة.

إن النتائج التي عرضناها ليست مجرد أرقام، بل هي ترجمة عملية لقيمنا الراسخة، وتأكيد على التزامنا بالمساهمة الفاعلة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة.

إن إنجازات عام 2025 تمثل قاعدة صلبة ننطلق منها نحو آفاق أوسع. نحن ندرك أن مسيرة الاستدامة رحلة مستمرة من التعلم والتطور، ونتعهد بالبناء على ما حققناه، والسعي الدؤوب لتعميق أثرنا الإيجابي.

نجدد شكرنا وتقديرنا لفريق عملنا وشركائنا ومتبرعينا الذين كانوا جزءاً لا يتجزأ من نجاح هذا العام. ونتطلع بتفاؤل إلى المستقبل، عازمين على مواصلة رسالتنا في خدمة المجتمع بكل شفافية ومسؤولية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

ملحق

- جدول مواعمة GRI Disclosure Index
- تعريفات المصطلحات
- الاختصارات المستخدمة
- مراجع الأطر والمعايير

الملحق (أ): التعريفات

يهدف هذا الملحق إلى توحيد فهم المصطلحات الرئيسية المستخدمة في تقرير الاستدامة، بما يضمن وضوح القراءة ودقة التفسير.

الاستدامة

قدرة المؤسسة على تحقيق أثر إيجابي مستمر اقتصاديًا واجتماعيًا وبيئيًا، مع تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

الاستدامة المؤسسية

نهج إداري يُدمج مبادئ الاستدامة في التخطيط، والحوكمة، وإدارة الموارد، وتنفيذ البرامج، بما يضمن استمرارية الأثر وتعظيم القيمة المجتمعية.

الأثر المجتمعي

التغيير الإيجابي المباشر وغير المباشر الناتج عن برامج وأنشطة المؤسسة على الأفراد والمجتمع.

الحوكمة

مجموعة الأنظمة والعمليات التي تضمن النزاهة، والشفافية، والمساءلة، وحسن اتخاذ القرار داخل المؤسسة.

الكفاءة في الإنفاق

نسبة توجيه الموارد المالية إلى البرامج والمبادرات مقابل المصروفات الإدارية والتشغيلية.

أصحاب المصلحة

جميع الأطراف التي تتأثر بأنشطة المؤسسة أو تؤثر فيها، وتشمل المستفيدين، المتطوعين، المانحين، والشركاء، ومجلس الأمناء.

العمل الخيري المستدام

العمل الخيري القائم على التخطيط طويل الأجل وقياس الأثر وتعزيز التمكين بدل الاكتفاء بالمساعدات الآنية.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

الملحق (ب): المصطلحات والاختصارات

يبين هذا الملحق المصطلحات والاختصارات الواردة في التقرير لتسهيل المراجعة والاستخدام.

المصطلح / الاختصار	التعريف
ESG	البيئة، المجتمع، الحوكمة (Environmental, Social, Governance)
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (Global Reporting Initiative)
SDGs	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
Stakeholders	أصحاب المصلحة
Impact	الأثر طويل الأمد
Outputs	المخرجات المباشرة للبرامج
Outcomes	النتائج المتوسطة المدى
Governance	الحوكمة
Material Topics	القضايا الجوهرية
AuditReady	تقرير جاهز للتحقيق الخارجي
KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية
Sustainability Report	تقرير الاستدامة
NonProfit Sector	القطاع غير الربحي

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

الملحق (ج): الأطر والمعايير المعتمدة

تم إعداد تقرير الاستدامة 2025 لمؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع بالاستناد إلى مجموعة من الأطر والمعايير الدولية المعترف بها، بما يضمن الموثوقية والتوافق العالمي.

1) معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards

الإطار الرئيس للتقرير، ويشمل:

- GRI 2: الإفصاحات العامة والحوكمة
- GRI 3: القضايا الجوهرية
- GRI 200: الأداء الاقتصادي
- GRI 300: الأداء البيئي
- GRI 400: الأداء الاجتماعي

2) إطار ESG - Environmental, Social, Governance

تم استخدامه لتنظيم التقرير وربط الأداء المؤسسي بثلاثة محاور استراتيجية:

- البيئة (E)
- المجتمع (S)
- الحوكمة (G)

3) أهداف التنمية المستدامة (SDGs) (UN Sustainable Development Goals)

تمت مواءمة برامج المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، لا سيما:

- SDG 1: القضاء على الفقر
- SDG 3: الصحة الجيدة
- SDG 4: التعليم الجيد
- SDG 8: العمل اللائق
- SDG 11: مدن ومجتمعات مستدامة

4) أفضل الممارسات الدولية في القطاع غير الربحي

استُفيد من الممارسات المعتمدة لدى:

- المنظمات غير الربحية الكبرى
- أدلة الحوكمة والشفافية المؤسسية
- تقارير الاستدامة الدولية

5) الأنظمة واللوائح المحلية

تم إعداد التقرير بما يراعي:

- الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية
- متطلبات الحوكمة والشفافية للقطاع غير الربحي

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

قصة أثر (2025)

قصة أثر (1): استعادة صحة... واستقرار أسرة

برنامج الرعاية الطبية

بفضل دعم مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع لأحد الحالات الصحية الحرجة خلال عام 2025، تمكّن مستفيد من الحصول على العلاج اللازم في الوقت المناسب، ما أنهى معاناة صحية طويلة وأعاد له القدرة على ممارسة حياته الطبيعية.

هذا التدخل لم ينقذ حياة فرد فحسب، بل أعاد الاستقرار الصحي والنفسي لأسرته، ضمن منظومة رعاية صحية استفاد منها **44,464 مستفيدًا** خلال العام.

قصة أثر (2): من باحث عن عمل إلى منتج مستقل

برنامج التدريب والتأهيل

التحق أحد الشباب ببرنامج تدريبي مهني مدعوم من المؤسسة خلال 2025، واكتسب مهارات عملية مكّنته من الاندماج سريعًا في سوق العمل.

لم يكن الأثر شهادة تدريب فقط، بل تحوّل حقيقي نحو الاعتماد على الذات وتحسين دخل الأسرة، ضمن برامج تدريب وتأهيل استفاد منها **103,976 شابًا وشابة**.

قصة أثر (3): وجبة تبني كرامة

برنامج إفطار الصائم

خلال شهر رمضان 2025، أسهمت وجبات إفطار الصائم التي قدمتها المؤسسة في تخفيف العبء الغذائي عن أسر محدودة الدخل.

أكثر من **1,321,820 وجبة** لم تكن مجرد دعم غذائي، بل رسالة تضامن عزّزت الشعور بالكرامة والانتماء المجتمعي.

قصة أثر (4): التطوع كقيمة مؤسسية

منظومة التطوع

من خلال 210 فرصة تطوعية خلال 2025، وجد آلاف المتطوعين مساحة منظمة للمشاركة المجتمعية. بلغ عدد المتطوعين **3,392 متطوعًا** قدّموا **446,399 ساعة تطوعية** بنسبة رضا وصلت إلى **99.4%**، ماحوّل التطوع من مبادرات فردية متفرقة إلى تجربة مؤسسية مستدامة.

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

قصة أثر (5): مسجد يخدم المجتمع
برنامج إعمار بيوت الله

لم تقتصر مشاريع إعمار المساجد التي دعمتها المؤسسة على تهيئة مكان للعبادة، بل شكّلت مركزاً اجتماعياً يعزز الترابط المجتمعي ويخدم الأهالي على المدى الطويل. بهذا النهج، تحقّق أثر اجتماعي مستدام يتجاوز البناء إلى تنمية المكان والإنسان معاً.

البند	عام 2025م
إجمالي مصروفات البرامج	31,800,383
المصروفات العمومية	5,575,226
الإجمالي الكلي للمصروفات	37,375,609
برنامج العناية بالقرآن الكريم	2,723,318
برنامج الحج والعمرة	423,310
برنامج الرعاية الطبية	2,582,298
برنامج التدريب والتأهيل	72,000
برنامج الزواج	56,500
برنامج رعاية الأيتام	74,947
برنامج ذوي الإعاقة	75,000
برنامج نشر العلم	177,748
برنامج دعم المؤسسات الأهلية	5,075,000
برنامج دعم المباني للمؤسسات	15,288,388
برنامج المنح الدراسية	633,208
برنامج إكرام الموتى	402,346
برنامج الإعانات	519,043
برنامج رعاية ذويهم	576,000

من العطاء إلى الاستدامة... وريادة العطاء

البعد الاجتماعي (Social Impact)

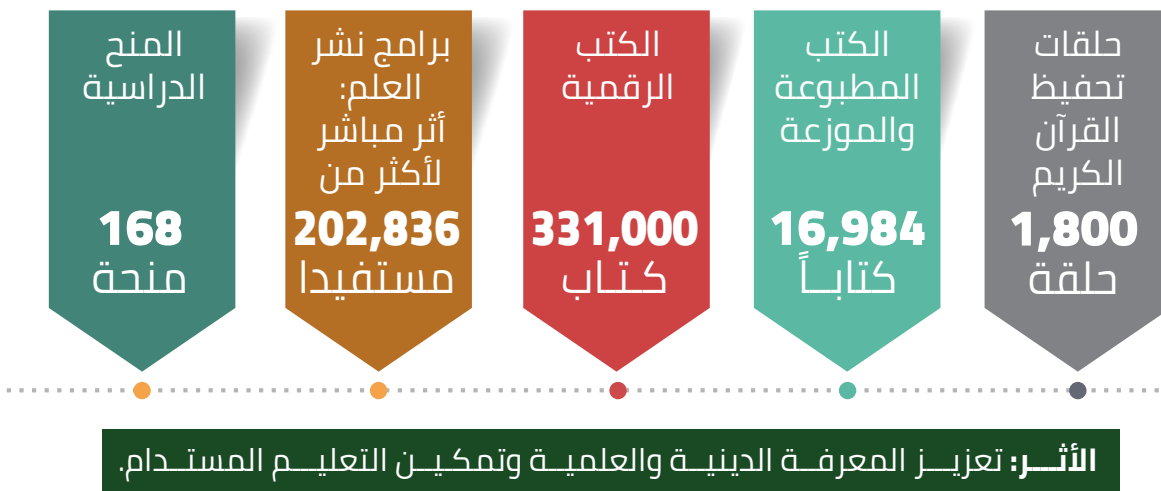
1. الأثر المجتمعي المباشر

حققت المؤسسة خلال عام 2025م آثارًا مجتمعية كبيرة شملت:

تمكين الفئات المحتاجة (أيتام - ذوي إعاقة - أسر محتاجة)	دعم وتعزيز العمل الخيري في مختلف القطاعات
تعزيز الرعاية الصحية والاجتماعية	دعم التعليم وتحفيز القرآن الكريم

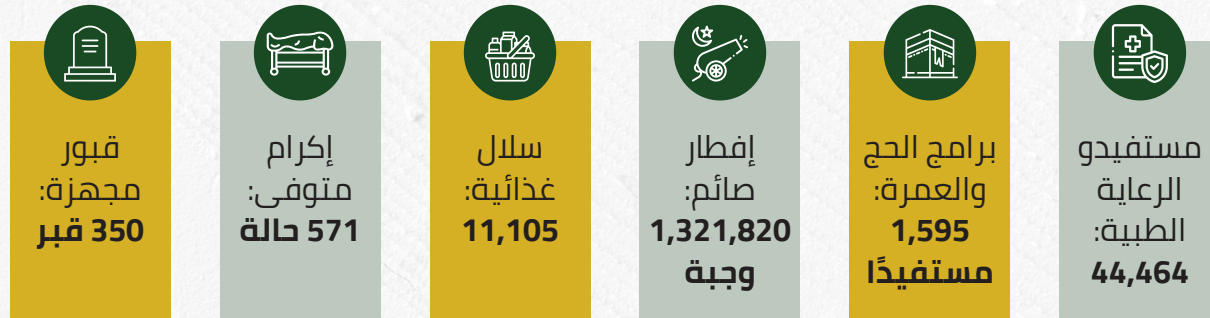
37 المجازين في حفظ القرآن الكريم	3,505 إجمالي الطلاب في حلقات التحفيز	أبرز المؤشرات الاجتماعية:	
25,401 الأسر المعالة	44,464 المستفيدون من الرعاية الطبية	446,399 ساعة الساعات التطوعية	3,392 المتطوعون
305 القروض لرواد الأعمال	416 الأسر المستفيدة من الإسكان الميسر	30,362 المستفيدون من ذوي الإعاقة	3,698 الأيتام المكفولون

2. التعليم ونشر المعرفة



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

3. الرعاية الصحية والاجتماعية



الأثر: تحسين جودة الحياة للفئات الأشد حاجة.

ثالثًا: البعد البيئي (Environmental Impact)

رغم أن المؤسسة ذات طابع اجتماعي وخيري، إلا أنها ساهمت بشكل غير مباشر في البعد البيئي من خلال:

- رقمنة المعرفة (331,000 كتاب رقمي) مما يقلل استهلاك الورق.
- تحسين كفاءة الموارد في المشاريع الوقفية.
- دعم مبادرات مستدامة في بناء المساجد والمرافق العامة.
- تعزيز ثقافة الاستدامة في البرامج التعليمية.

المؤسسة تتجه نحو نموذج تشغيل أكثر استدامة وتقليل الأثر البيئي عبر التحول الرقمي.



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

رابعاً: الحوكمة (Governance)

1. مؤشرات الحوكمة

- نسبة الالتزام بمعايير الحوكمة: 99.33%
- عدد الاتفاقيات والعقود: 138 اتفاقية
- مقياس الرضا في منصة التطوع: 99.4%

2. الشفافية والرقابة

- اعتماد سياسات واضحة للإدارة والرقابة
- توثيق العمليات المالية والإدارية
- تعزيز الامتثال المؤسسي
- رفع كفاءة الشراكات والتعاقدات

خامساً: الشراكات (Partnership Ecosystem)

بلغ عدد شركاء النجاح في عام 2025م:

وتشمل

- جهات حكومية.
- مستشفيات ومراكز طبية.
- جامعات ومؤسسات تعليمية.
- جمعيات خيرية وتنموية.
- مكاتب قانونية واستشارية.
- مؤسسات مجتمع مدني.

90

شريكاً استراتيجياً

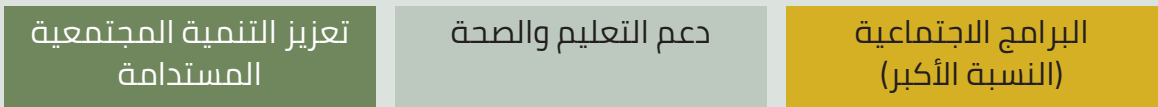


من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء

سادسًا: الأداء المالي والاستدامة



توزيع الإنفاق يعكس توجهًا واضحًا نحو:

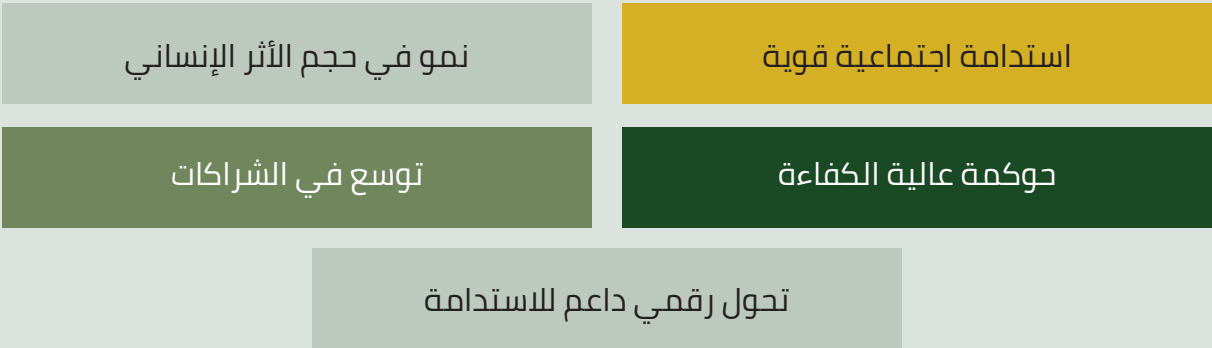


سابعًا: منصة التطوع والأثر الاقتصادي



الأثر: تحويل العمل التطوعي إلى قيمة اقتصادية ملموسة تدعم التنمية.

يعكس أداء عام 2025م ما يلي:



من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وريادة العطاء

التدقيق والتواصل

سعيًا لتعزيز موثوقية المعلومات الواردة في التقرير، فقد تم إعداده تمهيداً لعرضه على مدقق خارجي مستقل للتحقق من مدى مطابقته للمعايير الدولية.

نحن نؤمن بأن الحوار مع أصحاب المصلحة هو أساس التطور المستمر. لذا، نرحب بأسئلتكم وملاحظاتكم حول هذا التقرير، وندعوكم للتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [info@shargasy.org]

من العطاء إلى الاستدامة استدامة الأثر... وزيادة العطاء